**Allmänna försäljnings- och leveransvillkor**

**Betalningsvillkor**

Betalning senast 30 dagar från faktura-

Datum. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med gällande diskonto +8%

**Leveransvillkor**

Efter beställning sker leverans på ordinarie leveransdag. Leverans sker till angiven leveransplats. I det fall kunden inte är anträffbar eller på annat sätt ej kan ta emot beställd leverans debiteras en extra utkörningskostnad på 1000 kr.

För ej lagerförda produkter (så kallade beställningsvaror) gäller normal 15 dagars leveranstid. Vid ordervärde under 1000 kr tillkommer en småorderavgift på 500 kr.

**Restorder**

Artiklar som vid något tillfälle är slut restnoteras och behöver ej beställas om.

**Returer**

Felbeställd lagerförd vara, återtas mot en avgift om 500 kr vilket motsvarar frakt och hanteringskostnad.

Felbeställd, ej lagerförd vara sk beställningsvara, återtas ej. Undantag kan ske i överenskommelse med OneMeds kundservice och då mot den faktiska kostnaden för hantering och frakt.

Felbeställd kylvara eller sterila varor återtas ej.

Inga varor får returneras förrän godkännande från OneMed har erhållits. Retur som av någon anledning inte godkänns blir inte krediterad.

**Produktsortiment**

Produktsortimentet uppdateras kontinuerligt vilket medför att vissa produkter utgår och nya tillkommer samt att priser uppdateras. Sortimentet i vår e-butik, [www.onemed.se](http://www.onemed.se) är alltid uppdaterat.

Produkter skall endast användas enligt tillverkarens angivna användnings-område och omfattning.

**Reklamation**

Synlig skada ska omgående anmälas till OneMed kundservice. Vid skada som inte är synlig vid mottagandet ska reklamation göras till OneMed kundservice inom 10 arbetsdagar efter mottagande av försändelsen. Saknat gods ska anmälas till OneMed kundservice inom 10 arbetsdagar.

Kundservice skickar kunden en retur-fraktsedel. Kunden bifogar en kopia av följesedel med returgodset. Returen förpackas i ytteremballage (kartong), på ett sådant sätt att artikelns original-förpackning inte skadas.

OBS! Skriv ej på originalförpackningarna.

Kunden krediteras kostnaden för varan när det returnerade godset har registrerats hos OneMed Sverige AB.

OneMed ger endast full gottgörelse (kreditering) vid retur av felaktiga och fellevererade artiklar.